POLITIKA PRIVATNOSTI

1. Što ova Politika privatnosti uređuje?

1.1 Uvod

Ovom Politikom privatnosti uređuju se pravila i načela koja AURO DOMUS primjenjuje prilikom prikupljanja, obrade i zaštite Vaših osobnih podataka u sklopu pružanja usluge „Zlatna štednja“, uz poštivanje važećih zakona i propisa, uključujući Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (dalje: **Opća uredba**) i Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine br. 42/18).

1.2 Voditelj obrade

Voditelj obrade i društvo odgovorno za obradu Vaših osobnih podataka je AURO DOMUS ONLINE d.o.o. za trgovinu i usluge sa sjedištem u Opatiji (Grad Opatija), Vjekoslava Spinčića 3/2, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci pod registarskim brojem (MBS): 040449608, OIB: 42452412160 (ranije i dalje: **AURO DOMUS**).

Kako bismo osigurali najvišu razinu sigurnosti Vaših podataka i potpunu usklađenost s propisima, imenovali smo Službenika za zaštitu osobnih podataka (DPO) kojeg možete izravno kontaktirati na način opisan u točki 9.1 ove Politike.

1.3 Primjena Politike privatnosti

Ova Politika privatnosti primjenjuje se na sve fizičke osobe koje stupaju u kontakt s AURO DOMUSOM putem internetske stranice www.zlatnastednja.hr, uključujući osobito:

- korisnike koji su izradili korisnički profil na navedenoj internetskoj stranici, neovisno o tome koriste li ili su koristili uslugu „Zlatna štednja“;
- korisnike koji su podnijeli zahtjev za sklapanje ugovora „Zlatna štednja“;
- kupce koji su sklopili Ugovor „Zlatna štednja“;
- posjetitelje internetske stranice www.zlatnastednja.hr;
- te sve druge osobe čiji se osobni podaci obrađuju u okviru pružanja usluga, ispunjavanja zakonskih obveza ili legitimnih interesa AURO DOMUSA u sklopu usluge „Zlatna štednja“.

1.4 Prikupljanje i obrada osobnih podataka

AURO DOMUS obrađuje osobne podatke koje je prikupio od Vas prilikom izrade korisničkog profila na internetskoj stranici www.zlatnastednja.hr, podnošenja zahtjeva za sklapanje ugovora „Zlatna štednja“, sklapanja i izvršavanja tog ugovora, kao i tijekom korištenja povezanih usluga, ostvarivanja prava i obveza iz ugovornog odnosa, ispunjavanja zakonskih obveza te prilikom korištenja navedene internetske stranice.

U određenim posebnim i specifičnim slučajevima obrade Vaših osobnih podataka, možda ćemo Vam ponuditi mogućnost da date dodatnu privolu. Ako se to dogodi, bit ćete obaviješteni o uvjetima obrade, a privola koju pružite sadržavat će specifične informacije o tim uvjetima i svrsi obrade osobnih podataka.

Osobni podaci mogu se, u mjeri dopuštenoj važećim propisima, prikupljati i iz drugih zakonitih izvora, uključujući vanjske ovlaštene pružatelje usluga identifikacije i provjere identiteta, javno dostupne registre i evidencije, kao i od nadležnih tijela, kada je to nužno radi ispunjavanja zakonskih obveza AURO DOMUSA, osobito u području sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma.

1.5 Načela obrade osobnih podataka

AURO DOMUS prilikom obrade Vaših osobnih podataka poštuje sljedeća načela:

- **zakonitost obrade**: osobni podaci obrađuju se isključivo na temelju zakonskih osnova propisanih važećim zakonodavstvom, uključujući Opću uredbu;
- **poštenost obrade**: osiguravamo ispitanicima dostupnost svih relevantnih informacija o obradi osobnih podataka;
- **transparentnost obrade**: sve relevantne informacije pružaju se ispitaniku u skladu s Općom uredbom, na način koji je jasan, razumljiv i lako dostupan;
- **ograničavanje svrhe**: osobni podaci prikupljaju se isključivo za izričite i zakonite svrhe, te se ne obrađuju na način koji nije u skladu s tim svrhama;
- **smanjenje količine podataka**: prikupljaju se samo oni osobni podaci koji su nužni za ostvarenje konkretnih svrha obrade; te
- **točnost i ažurnost podataka**: osobni podaci moraju biti točni i, ako je potrebno, ažurirani, a podaci koji nisu točni ili više nisu potrebni bit će ispravljeni ili izbrisani bez odgađanja.

1.6 Zaštita privatnosti i informiranje ispitanika

Poštujemo Vašu privatnost i želimo Vam u ovom dokumentu na jasan i transparentan način pružiti informacije o tome koje osobne podatke prikupljamo, kao i o pravnim osnovama na temelju kojih obrađujemo Vaše osobne podatke.

Prije korištenja usluge „Zlatna štednja“ ili registracije na našoj web-stranici, molimo Vas da pažljivo pročitate ove uvjete kako biste bili u potpunosti informirani o načinu obrade Vaših osobnih podataka

Ako imate bilo kakva pitanja vezana za obradu Vaših osobnih podataka, slobodno nas kontaktirajte na način opisan u daljnjem tekstu, pod točkom 9.1.

2. Vrste osobnih podataka koje obrađujemo

Ovisno o svrsi obrade, tijekom korištenja naše web stranice www.zlatnastednja.hr možemo obrađivati sljedeće vrste osobnih podataka:

- **identifikacijski podaci**: ime i prezime, prebivalište, adresa za dostavu, datum rođenja, mjesto i država rođenja, državljanstvo, vrsta i broj isprave o identitetu, datum važenja isprave o identitetu, osobni identifikacijski broj (OIB), spol, preslika osobnog dokumenta;

- **biometrijski podaci**: radi provođenja postupka daljinske elektroničke identifikacije i provjere Vašeg identiteta u skladu sa zakonskim obvezama sprječavanja pranja novca, obrađuje se biometrijska geometrija Vašeg lica (digitalni predložak lica generiran na temelju fotografije iz Vašeg službenog osobnog dokumenta i Vaše video snimke ili fotografije lica uživo u stvarnom vremenu);

- **kontakt podaci**: e-mail, telefonski broj;

- **financijski podaci**: podaci o načinu plaćanja, IBAN, podaci o izvoru sredstava, evidencija izvršenih i neuspjelih uplata, podaci o saldu investicijskog zlata, otkupima, izdavanjima i isplatama, kao i drugi podaci nužni za izvršavanje ugovora „Zlatna štednja". Prilikom vršenja bezgotovinskog plaćanja u sklopu usluge „Zlatna štednja", unosite podatke o Vašoj platnoj kartici izravno u zaštićeni sustav našeg partnera koji pruža usluge obrade transakcija platnim karticama (Monri). AURO DOMUS nema uvid, ne prikuplja niti pohranjuje pune podatke o Vašoj platnoj kartici (kao što su broj kartice, rok valjanosti i CVV/CVC kontrolni broj), već od pružatelja usluga plaćanja prima isključivo potvrdu o statusu transakcije (uspješna/neuspješna), iznosu i jedinstvenoj referenci transakcije;

- **tehnički podaci i podaci o korištenju web-stranice**: IP adresa, informacije o uređaju, vrsta preglednika, povijest pregledavanja na našoj stranici, kolačići i slične tehnologije praćenja; te

- **podaci o interakciji na društvenim mrežama i marketinški podaci**: ako posjetite naše službene profile na društvenim mrežama (Facebook, Instagram, TikTok, YouTube) ili ako pristanete na korištenje marketinških kolačića na našoj web-stranici, možemo obrađivati Vaše podatke o profilu (korisničko ime, fotografija), interakcijama (komentari, oznake 'sviđa mi se', dijeljenja), IP adresu, mrežne identifikatore (kolačiće), podatke o uređaju i pregledniku te podatke o Vašem ponašanju na našoj web-stranici prikupljene putem piksela za praćenje.

3. Svrhe obrade osobnih podataka i primatelji osobnih podataka

3.1 Svrha obrade osobnih podataka

Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- **izvršavanje ugovornih obveza**: kako bismo ispunili svoje ugovorne obveze prema Vama i poduzeli druge potrebne radnje u vezi sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je izvršavanje našeg ugovora odnosno poduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora. U slučaju otvaranja korisničkog računa obrađujemo osobne podatke potrebne za registraciju, autentifikaciju korisnika, upravljanje korisničkim profilom te pregled povijesti narudžbi i kupnji;

- **ispunjavanje zakonskih dužnosti**: kako bismo ispunili svoje zakonske dužnosti (primjerice, prikupljanje osobnih podataka radi ispunjenja obveza propisanih Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma). U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je ispunjenje naše zakonske dužnosti. U sklopu provođenja mjera dubinske analize stranke sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, AURO

DOMUS je obvezan prikupiti i provjeriti podatke o Vašem identitetu, prebivalištu, statusu politički izložene osobe (PEP), kao i podatke o izvoru sredstava koja se koriste za transakcije u sklopu Zlatne štednje. Opseg prikupljanja ovih podataka i učestalost provjera izravno ovise o zakonskim pragovima vrijednosti transakcija, postojanju povezanih transakcija te procjeni rizika poslovnog odnosa. Pravna osnova za prikupljanje i obradu Vaših identifikacijskih podataka i preslike osobnog dokumenta je ispunjenje naše zakonske dužnosti;

- **identifikacija stranke na daljinu:** u svrhu ispunjenja zakonskih obveza dubinske analize stranke propisanih Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i Pravilnikom o uvođenju stranke na daljinu i minimalnim uvjetima koje mora ispunjavati rješenje kojim se utvrđuje i provjerava identitet stranke na daljinu te s povezanim aktima, AURO DOMUS provodi postupak utvrđivanja i provjere identiteta stranke na daljinu. Pravna osnova za prikupljanje i obradu Vaših biometrijskih podataka (geometrije lica) je Vaša privola. Davanje biometrijske privole u potpunosti je dobrovoljno;

- **marketinške aktivnosti i oglašavanje na društvenim mrežama:** Vaše osobne podatke obrađujemo u svrhu slanja marketinških obavijesti (newsletter) te za prikazivanje ciljanih oglasa, provođenje marketinških kampanja i analizu učinkovitosti oglašavanja na platformama Facebook, Instagram, Google, YouTube i TikTok. Pravna osnova za slanje newslettera i korištenje marketinških kolačića te piksela za praćenje (npr. Meta Pixel, TikTok Pixel, Google Ads) je Vaša izričita privola. Za upravljanje našim službenim profilima na društvenim mrežama, komunikaciju s Vama putem tih profila te analizu anonimiziranih statističkih podataka o posjetiteljima, pravna osnova je naš legitimni interes u svrhu promocije usluge „Zlatna štednja“ i interakcije s javnošću;

- **legitimni interes**: u druge svrhe kada imamo legitimni interes (primjerice radi osiguranja sigurnosti sustava i imovine, sprječavanja prijevara i zlouporaba, vođenja internih evidencija, unapređenja usluge „Zlatna štednja“, pružanja usluga kontakt centra, zaštite pravnih interesa AURO DOMUSA itd.). U tom slučaju, osnova za obradu Vaših Osobnih podataka je naš legitimni interes;

- **privola**: u pojedine svrhe za koje ste nam dali svoju privolu za obradu Vaših osobnih podataka. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je Vaša privola; te

- **korištenje web-stranice**: za obradu podataka o Vašoj interakciji s našom web-stranicom, uključujući tehničke podatke kao što su IP adresa, informacije o uređaju, vrsta preglednika, povijest pregledavanja na našoj stranici, kolačići i slične tehnologije praćenja. U ovom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je naš legitimni interes u poboljšanju funkcionalnosti web-stranice i iskustva korisnika.

Ako namjeravamo dodatno obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu koja je različita od one za koju su prvotno prikupljeni, obavijestit ćemo Vas o toj novoj svrsi i pružiti sve relevantne informacije.

3.2 Primatelji osobnih podataka

Vaši osobni podaci mogu biti dostupni ili proslijeđeni sljedećim kategorijama primatelja, isključivo u mjeri nužnoj za ostvarenje svrha obrade:

- ovlaštenim zaposlenicima i suradnicima AURO DOMUSA;

- povezanim društvima AURO DOMUSA;

- vanjskim pružateljima usluga koji obrađuju osobne podatke u ime AURO DOMUSA (npr. IT podrška, pružatelji usluga dostave, računovodstvenim i revizorskim društvima i sl.), temeljem ugovora o obradi osobnih podataka;

- pružatelju usluga plaćanja Monri Payments d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 269D, OIB: 82551932122 (dalje: Monri), koji u sklopu pružanja usluga platnog gatewaya (sustavi WSPay/WebPay) djeluje kao naš izvršitelj obrade. Monri obrađuje podatke o transakcijama, Vaše identifikacijske i kontaktne podatke te podatke o platnoj kartici isključivo prema našim uputama i u svrhu sigurnog provođenja autorizacije i naplate platnih transakcija, te primjenjuje najviše međunarodne sigurnosne standarde u skladu s PCI-DSS certifikatom. Napominjemo da same banke prihvatiteljice kartica i kartične kuće (kartični brendovi) koje provode konačnu autorizaciju i namiru platnih transakcija djeluju kao samostalni voditelji obrade u skladu sa svojim zakonskim obvezama i pravilima zaštite podataka u svrhu autorizacije, obrade i izvršavanja platnih transakcija, sprječavanja platnih prijevara te usklađivanja sa svojim zakonskim obvezama sukladno financijskim propisima. S društvom Monri sklopljen je pisani ugovor o obradi osobnih podataka, kojim se osiguravaju najviši standardi sigurnosti i povjerljivosti podataka;

- pružatelju usluga daljinske identifikacije Veriff OÜ, sa sjedištem u Niine 11, Tallinn 10414, Estonija (dalje: Veriff). Sukladno ugovoru o obradi podataka, obrada osobnih podataka provodi se kroz sljedeće uloge:

  a) Veriff kao izvršitelj obrade: u pogledu provođenja primarnog postupka verifikacije Vašeg identiteta (usporedba Vaše fotografije s dokumenta i video-snimke lica uživo), Veriff djeluje isključivo kao naš izvršitelj obrade koji postupa prema našim uputama i u svrhu ispunjenja naših zakonskih obveza sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma;

  b) Veriff kao samostalni voditelj obrade: u pogledu daljnje obrade Vaših osobnih i biometrijskih podataka u svrhu sprječavanja prijevara na razini njihove mreže, razvoja i poboljšanja njihovih usluga, testiranja sustava te treniranja algoritama strojnog učenja i umjetne inteligencije, Veriff djeluje kao samostalni i neovisni voditelj obrade. Ova obrada za vlastite svrhe Veriff-a provodi se isključivo na temelju Vaše izričite privole koju prikupljamo u ime Veriff-a prilikom pokretanja postupka identifikacije. Detaljnije informacije o tome kako Veriff obrađuje Vaše podatke u ulozi samostalnog voditelja obrade možete pronaći u Veriff-ovim Pravilima privatnosti koja su dostupna na njihovoj službenoj internetskoj stranici;

- pružateljima platformi društvenih mreža i oglašivačkih usluga Meta Platforms Ireland Limited (za Facebook i Instagram), Google Ireland Limited (za Google Ads i YouTube) te TikTok Technology Limited (za TikTok), koji djeluju kao samostalni ili zajednički voditelji obrade u vezi s prikupljanjem i prijenosom podataka putem kolačića i piksela integriranih na našoj web-stranici, odnosno kao samostalni voditelji obrade za daljnju obradu podataka na svojim platformama. Ako posjetite naše profile na društvenim mrežama kao što su Facebook, Instagram, LinkedIn, Tik Tok ili YouTube, određene osobne podatke mogu obrađivati i pružatelji tih platformi kao samostalni voditelji obrade. Više informacija o obradi osobnih podataka dostupno je u pravilima privatnosti pojedinih platformi;

- nadležnim državnim tijelima i regulatornim institucijama, sudovima, policiji i drugim nadležnim tijelima kada je to propisano zakonom ili na temelju zakonitog zahtjeva.

4. Razdoblje čuvanja osobnih podataka

Vaše osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrhe zbog koje su prikupljeni, osim ako zakonski propisi ne zahtijevaju dulji rok čuvanja.

Podaci prikupljeni temeljem ugovornog odnosa čuvat će se samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje ugovora ili pružanje usluge.

Osobni podaci koji se obrađuju radi ispunjavanja zakonskih obveza iz područja sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma čuvaju se u rokovima propisanim tim zakonodavstvom, koji mogu iznositi do deset godina od prestanka poslovnog odnosa.

Razdoblje čuvanja osobnih podataka ograničeno je na minimum, a propisani su rokovi čuvanja i periodična preispitivanja kako bi se osiguralo da se podaci ne čuvaju dulje nego što je nužno za svrhu u koju su prikupljeni. U slučaju da su nam neki podaci i dalje potrebni u opravdane poslovne svrhe nakon što je istekao rok čuvanja tih podataka, poduzet ćemo odgovarajuće korake da anonimiziramo te podatke.

5. Tehničke i organizacijske mjere

Primjenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bismo osigurali sigurnost Vaših osobnih podataka te ih zaštitili od neovlaštenog pristupa, gubitka ili izmjene, bilo slučajnog ili namjernog.

Mjere zaštite uključuju osobito:

- kontrolu pristupa podacima;
- korištenje sigurnih komunikacijskih protokola;
- zaštitu informacijskih sustava;
- enkripciju i zaštitu lozinkama;
- antivirusne i sigurnosne sustave;
- evidenciju pristupa podacima;
- edukaciju zaposlenika;
- redovite sigurnosne provjere i nadzor sustava.

Pristup Vašim podacima omogućen je isključivo ovlaštenim osobama koje imaju poslovnu potrebu za obradu tih podataka, u strogo definirane svrhe o kojima ste obaviješteni. Te osobe obvezne su poštovati povjerljivost i čuvati Vaše podatke u skladu s važećim propisima i našim standardima zaštite.

6. Prava ispitanika

6.1 Vaša prava

U skladu s Općom uredbom, imate sljedeća prava vezana uz obradu Vaših osobnih podataka:

- **pravo na pristup**: imate pravo u svakom trenutku zatražiti pristup osobnim podacima koje obrađujemo te dobiti informacije, između ostalog, o svrsi obrade, kategorijama podataka i primateljima kojima su podaci otkriveni;
- **pravo na ispravak**: možete zatražiti ažuriranje, ispravak ili dopunu Vaših osobnih podataka ako su netočni ili nepotpuni;
- **pravo na brisanje**: imate pravo zatražiti brisanje Vaših osobnih podataka, osim ako postoji pravna obveza za njihovo daljnje čuvanje;
- **pravo na ograničenje obrade**: možete zahtijevati ograničenje obrade Vaših osobnih podataka, primjerice ako osporavate točnost podataka, na razdoblje koje nam omogućuje provjeru njihove točnosti, ili ako se protivite brisanju podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe.
- **pravo na prigovor:** imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se obrađuju na temelju naših legitimnih interesa (sukladno točki 3.1 ove Politike). U tom slučaju prestat ćemo obrađivati Vaše podatke, osim ako dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili ako je to nužno radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Ako se Vaši podaci obrađuju u svrhu izravnog marketinga, imate apsolutno pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na takvu obradu, nakon čega ćemo bez odgađanja prestati obrađivati Vaše podatke u tu svrhu;
- **pravo na prenosivost podataka**: imate pravo zatražiti da vam dostavimo Vaše osobne podatke u strojno čitljivom formatu ili da ih prenesemo drugom pružatelju usluga, kada je to tehnički izvedivo;
- **pravo na podnošenje pritužbe**: imate pravo na podnošenje pritužbe u vezi obrade osobnih podataka Agenciji za zaštitu osobnih podataka; te
- **pravo na povlačenje privole**: ako se obrada Vaših osobnih podataka temelji na privoli, imate pravo povući svoju privolu u bilo kojem trenutku, pri čemu povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je povučena.

Za ostvarivanje navedenih prava, možete nam se obratiti putem kontaktnih podataka navedenih u točki 9.1.

6.2 Rok za davanje odgovora

Obvezujemo se odgovoriti na Vaš zahtjev unutar mjesec dana od primitka. Ako je zahtjev složen ili zaprimimo velik broj zahtjeva u kratkom roku, zadržavamo pravo produljiti rok za dodatna dva mjeseca, o čemu ćete biti pravodobno obaviješteni.

7. Automatizirano donošenje odluka i prijenos osobnih podataka u treće zemlje

7.1 Automatizirano donošenje odluka

U sklopu pružanja usluge „Zlatna štednja“, AURO DOMUS koristi automatizirane postupke obrade osobnih podataka (putem tehnološkog rješenja našeg partnera Veriff) isključivo u svrhu online identifikacije korisnika, provjere autentičnosti identifikacijskih isprava, procjene rizika od prijevara te ispunjavanja zakonskih obveza sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma.

Takva obrada ne predstavlja isključivo automatizirano donošenje odluka koje bi proizvodilo pravne učinke na Vas bez ljudske intervencije. Ako automatizirani sustav detektira nepravilnosti, potencijalni visoki rizik ili neusklađenost podataka, konačnu odluku i provjeru uvijek provodi ovlašteni zaposlenik AURO DOMUS-a.

Kao ispitanik, u odnosu na ovakve obrade imate pravo u svakom trenutku zatražiti ljudsku intervenciju s naše strane, izraziti svoje stajalište te osporiti odluku donesenu isključivo na temelju automatizirane procjene.

7.2 Prijenos podataka u treće zemlje

Vaši osobni podaci u pravilu se obrađuju unutar Europske unije (EU) i Europskog gospodarskog prostora (EGP). Iznimno, Vaši osobni podaci mogu biti obrađivani i izvan EU/EGP (npr. prilikom korištenja marketinških i analitičkih alata naših partnera Meta Platforms i Google) primjenjujući sve zaštitne mehanizme za prijenos podataka izvan EU/EGP, sukladno Općoj uredbi. Ako se radi o prijenosu u države za koje je Europska komisija donijela tzv. Odluku o primjernosti, tada se oslanjamo na nju, a podredno primjenjujemo tzv. Standardne ugovorne klauzule (SCC) Europske komisije. Kopiju primijenjenih Standardnih ugovornih klauzula i detaljnije informacije o zaštitnim mjerama možete zatražiti slanjem pisanog zahtjeva na našu e-mail adresu sukladno članku 9.1.

8. Korištenje kolačića

Web aplikacija „Zlatna štednja“ koristi isključivo nužne (tehničke i sigurnosne) kolačiće koji su neophodni za ispravno funkcioniranje platforme i sigurnost Vaše prijave. Budući da ne koristimo marketinške niti analitičke kolačiće, nije potreban, niti se na našoj stranici prikazuje, skočni prozor (*cookie banner*) za privolu.

Svi naši kolačići su strogo nužni i služe isključivo za rad i sigurnost aplikacije:

- Kolačić prijavljene sesije – održava Vas prijavljenima dok koristite aplikaciju (briše se nakon odjave).
- Kolačići prijave i dvofaktorske autentifikacije (2FA) – osiguravaju zaštitu Vašeg računa i siguran postupak prijave e-mail kodom (kratkotrajni).
- Kolačić pouzdanog uređaja – pamti Vaš uređaj kako bismo Vam omogućili bržu prijavu bez ponovnog unosa 2FA koda (traje do opoziva/isteka).
- Kolačić promjene e-mail adrese – osigurava tehničku sigurnost tijekom promjene Vaše adrese (kratkotrajni).
- Kolačići naših partnera (Strogo nužni sigurnosni kolačići)
- Naša aplikacija ne koristi kolačiće trećih strana za oglašavanje ili praćenje. Međutim, kako bismo Vam omogućili sigurno izvršenje radnji koje sami pokrenete, koristimo integrirane sustave naših partnera koji postavljaju isključivo nužne tehničke i sigurnosne kolačiće:

- Monri – postavlja nužne kolačiće tijekom procesa plaćanja radi stabilnosti i sprječavanja kartičnih prijevara.
- Veriff – postavlja nužne tehničke skripte tijekom pokretanja video-identifikacije radi provjere dokumenata i sprječavanja zlouporaba.

Ovi se kolačići aktiviraju isključivo u trenutku kada sami pokrenete plaćanje ili identifikaciju te su pravno izuzeti od obveze privole jer su nužni za izvršenje usluge koju ste izričito zatražili.

Kolačiće možete u svakom trenutku pregledati, ograničiti ili obrisati u postavkama svojeg internetskog preglednika.

Napomena: ako u potpunosti blokirate nužne kolačiće, prijava i korištenje aplikacije „Zlatna štednja“ tehnički neće biti mogući.

9. Kontakt podaci

9.1 Kontaktiranje Službenika za zaštitu podataka

Društvo AURO DOMUS je imenovalo Službenika za zaštitu osobnih podataka. Službenik za zaštitu podataka djeluje neovisno i zadužen je za nadzor nad usklađenošću cjelokupne obrade osobnih podataka s važećim propisima te Vam stoji na raspolaganju za sva pitanja, informacije, objašnjenja ili ostvarivanje Vaših prava ispitanika zajamčenih Općom uredbom o zaštiti podataka.

Za sva pitanja vezana uz obradu osobnih podataka ili ostvarivanje prava našeg Službenika za zaštitu osobnih podataka možete kontaktirati:

- putem e-mail adrese: gdpr@aurodomus.com;
- poštom na adresu: AURO DOMUS ONLINE d.o.o., Vjekoslava Spinčića 3/2, Opatija - uz naznaku „Pitanje vezano za GDPR“, odnosno „Zahtjev ispitanika“.

9.2 Podnošenje pritužbe Agenciji za zaštitu osobnih podataka

Pritužbu u vezi obrade osobnih podataka možete podnijeti Agenciji za zaštitu osobnih podataka na adresu Ulica Metela Ožegovića 16, HR – 10 000 Zagreb. Također ih možete kontaktirati telefonom na broj +385 (01) 4609-000, faksom na broj +385 (01) 4609-099, e-mailom na azop@azop.hr ili putem njihove web stranice www.azop.hr.

10. Promjene Politike privatnosti

Zadržavamo pravo izmjene ili ažuriranja ove Politike privatnosti u bilo kojem trenutku, u skladu s promjenama u zakonodavstvu ili našim poslovnim praksama. Sve promjene bit će objavljene na ovoj stranici s označenim datumom posljednje izmjene. Preporučujemo da redovito provjeravate ovu stranicu kako biste ostali informirani o načinu na koji štitimo Vaše podatke. U slučaju značajnih izmjena koje utječu na Vaša prava ili na obrade koje se temelje na Vašem pristanku (privoli), o istima ćemo Vas pravodobno obavijestiti te po potrebi zatražiti Vaš ponovni izričiti pristanak prije početka provođenja takvih obrada.