

OPĆI UVJETI POSLOVANJA „ZLATNA ŠTEDNJA“

OPĆE ODREDBE

Primjena

Članak 1.

- 1.1. Općim uvjetima poslovanja „Zlatna štednja“ trgovačkog društva AURO DOMUS ONLINE d.o.o., Opatija, Vjekoslava Spinčića 3/2, OIB: 42452412160, uređuju se uvjeti i pravila pružanja usluge pod nazivom „Zlatna štednja“ (dalje u tekstu: **OUP**), koja obuhvaća:
- kupnju investicijskog zlata po zahtjevu Kupca;
 - stjecanje vlasništva Kupca nad kupljenim investicijskim zlatom;
 - pohranu kupljenog investicijskog zlata za račun i u ime Kupca; te
 - otkup ili izradu i izdavanje investicijskog zlata u obliku poluga/zlatnika Kupcu.
- 1.2. Prodavatelj i ostavoprimalac investicijskog zlata je društvo AURO DOMUS ONLINE d.o.o., Opatija, Vjekoslava Spinčića 3/2, OIB: 42452412160, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci, u registarski uložak s matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 040449608 (dalje: **AURO DOMUS**).

Adresa i kontakt: Opatija, Vjekoslava Spinčića 3/2, telefon 0800 7372, e-mail: zlatnastednja@aurodomus.org.

- 1.3. Kupac i ostavodavac (dalje u tekstu: **Kupac**) je svaka potpuno poslovno sposobna fizička osoba, državljanin države članice Europske unije (osim u slučaju državljanstva države koja je na listi rizičnih država sa strateškim nedostacima u sustavima sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma), starija od 18 godina koja podnosi zahtjev za zaključenjem ugovora o kupnji i pohrani investicijskog zlata „Zlatna štednja“ i čiji je zahtjev potvrđen u skladu s ovim OUP (dalje: **Ugovor „Zlatna štednja“**), a koja djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. Zlatnu štednju ne mogu ugovoriti osobe s prebivalištem, državljanstvom ili identifikacijskim dokumentom izdanim u državama koje su na važećim popisima visokorizičnih trećih država i/ili jurisdikcija pod pojačanim nadzorom (FATF, relevantne EU uredbe, nacionalni propisi), sukladno internoj procjeni rizika AURO DOMUSA.
- 1.4. U okviru usluge „Zlatna štednja“ Kupac nastupa isključivo kao kupac i ostavodavac, dok AURO DOMUS nastupa isključivo kao prodavatelj investicijskog zlata i ostavoprimalac, a ne kao upravitelj imovine, investicijski savjetnik, investicijski fond ili bilo koji drugi subjekt koji upravlja sredstvima ili imovinom Kupca.
- 1.5. Na ugovorni odnos primjenjuje se važeći Cjenik, objavljen na mrežnoj stranici AURO DOMUS (www.zlatnastednja.hr), koji čini sastavni dio ovih OUP (dalje: **Cjenik**).
- 1.6. Ovi OUP predstavljaju predugovornu obavijest i sastavni dio informacija koje se Kupcu pružaju prije sklapanja ugovora na daljinu u smislu propisa o zaštiti potrošača.
- 1.7. Investicijskim zlatom u smislu ovih OUP smatra se zlato u obliku poluga ili pločica, čistoće jednake ili veće od 995 tisućinki. Zlatnicima se u smislu ovih OUP smatraju zlatne kovanice čistoće jednake ili veće od 900 tisućinki.
- 1.8. Ovi OUP sastavni su dio svakog pojedinačnog Ugovora „Zlatna štednja“, osim ako je izričito isključena njihova primjena.

SKLAPANJE UGOVORA**Članak 2.**

2.1. Ugovor „Zlatna štednja“ sklapa se kao ugovor na daljinu u smislu važećih propisa o zaštiti potrošača.

Ukupan broj Ugovora „Zlatna štednja“ koje pojedini Kupac može sklopiti s AURO DOMUSOM ograničen je na najviše 10, pri čemu se svaki takav ugovor smatra zasebnim ugovornim odnosom i vodi se neovisno o ostalim ugovorima Kupca.

Provjera identiteta Kupca, u skladu s primjenjivim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i mjere ograničavanja, provodi se prilikom sklapanja prvog Ugovora „Zlatna štednja“, dok se za sklapanje svakog sljedećeg ugovora identifikacija ne ponavlja, osim ako to zahtijevaju važeći propisi ili ako AURO DOMUS, temeljem procjene rizika, zatraži ponovnu ili dodatnu identifikaciju.

2.2. Ugovor se sklapa putem Internet stranice www.zlatnastednja.hr, na kojoj se Kupac prethodno registrirao korištenjem valjane adrese elektroničke pošte i odabrane lozinke, ispunjavanjem i podnošenjem Zahtjeva za zaključenje Ugovora „Zlatna štednja“ od strane Kupca, a koji je AURO DOMUS prihvatio sukladno ovim OUP.

2.3. Prije podnošenja Zahtjeva, Kupac je dužan, radi provedbe zakonske obveze provjere identiteta, putem sustava vanjskog ovlaštenog suradnika AURO DOMUSA dostaviti osobni identifikacijski dokument (važeću osobnu iskaznicu ili putovnicu) na provjeru.

Na temelju dostavljenog osobnog dokumenta popunjavaju se potrebni identifikacijski i drugi obvezni podaci na korisničkom profilu Kupca.

U slučaju da se na temelju dostavljenog osobnog dokumenta ne mogu popuniti svi traženi podaci u korisničkom profilu, Kupac je dužan, kao uvjet prihvata Zahtjeva, bez odgode nadopuniti podatke koji nedostaju.

2.4. Podnošenjem Zahtjeva putem aktivacije jasno označene tipke na internetskoj stranici s natpisom „Naruči s obvezom plaćanja“ ili „Plati“, Kupac potvrđuje da preuzima izravnu obvezu plaćanja te daje obvezujuću ponudu za sklapanje Ugovora „Zlatna štednja“ pod uvjetima iz ovih OUP i Cjenika. Kupac istodobno potvrđuje da je prije slanja takvog Zahtjeva na jasan i razumljiv način obaviješten o svim predugovornim informacijama iz članka 60. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača, da je s istima upoznat te da ove OUP i važeći Cjenik u cijelosti prihvaća.

2.5. Kupac je odgovoran za točnost, potpunost i istinitost podataka navedenih u Zahtjevu, kao i svih podataka i isprava dostavljenih u svrhu provjere identiteta.

2.6. AURO DOMUS potvrđuje primitak Zahtjeva elektroničkom poštom na adresu koju je Kupac naveo. Nakon provedbe provjere identiteta od strane vanjskog ovlaštenog suradnika i u slučaju pozitivnog rezultata provjere te nadopune podataka u korisničkom profilu (ukoliko je potrebno), AURO DOMUS će Kupcu najkasnije u roku 2 (dva) radna dana putem elektroničke pošte dostaviti potvrdu o prihvatu Zahtjeva.

- 2.7. Ugovor „Zlatna štednja“ smatra se sklopljenim u trenutku kada Kupac putem elektroničke pošte primi potvrdu o prihvatu Zahtjeva od strane AURO DOMUS na svoju adresu elektroničke pošte. Bez odgode po sklapanju Ugovora, AURO DOMUS će Kupcu na njegovu adresu elektroničke pošte dostaviti formalnu Potvrdu o sklopljenom ugovoru na daljinu na trajnom mediju. Potvrda obvezno sadrži bitne informacije o ugovornom odnosu, važeće Opće uvjete poslovanja koji su bili na snazi u trenutku sklapanja ugovora te pripadajući Cjenik.
- 2.8. AURO DOMUS zadržava pravo odbiti Zahtjev bez obveze navođenja razloga, osobito, ali ne isključivo u slučaju negativnog, nepotpunog ili neuspješnog rezultata provjere identiteta Kupca, o čemu će Kupac biti obaviješten elektroničkom poštom.

PREDMET UGOVORA

Članak 3.

- 3.1. Zaključenjem Ugovora „Zlatna štednja“ Kupac daje suglasnost da se s platne kartice koju je Kupac odabrao kao sredstvo plaćanja mjesečno tereti unaprijed određeni iznos, jednom mjesečno na unaprijed određeni dan sukladno odredbi 5.2. ovih OUP, a AURO DOMUS se obvezuje za račun Kupca kupiti određenu količinu investicijskog zlata te ga, po prijenosu vlasništva na Kupca, pohraniti u skladu s ovim OUP.
- 3.2. Kupac mjesečno plaća unaprijed odabrani iznos kao kupoprodajnu cijenu investicijskog zlata, koja obuhvaća cijenu investicijskog zlata uvećanu za naknadu sukladno Cjeniku (dalje: **mjesečna uplata**). Svakom izvršenom kupoprodajom Kupac stječe pravo vlasništva na točno određenoj količini fizičkog investicijskog zlata koja će biti izražena u gramima, a koja količina proizlazi iz omjera uplaćenog iznosa i kupoprodajne cijene investicijskog zlata primijenjene na predmetnu kupnju. Kupljeno investicijsko zlato nakon prijenosa vlasništva pohranjuje se kod AURO DOMUSA u skladu s ovim OUP, pri čemu Kupac ima svojstvo ostavodavca.
- 3.3. Kupac izričito izjavljuje da investicijsko zlato kupuje u svoje ime i za svoj račun te da u odnosu na kupljeno investicijsko zlato stječe neposredno pravo vlasništva, bez ikakvog oblika zajedničkog ulaganja ili upravljanja imovinom od strane AURO DOMUSA.

PROMJENA UVJETA

Članak 4.

- 4.1. AURO DOMUS zadržava pravo jednostrano izmijeniti i dopuniti ove OUP te izmijeniti Cjenik, osobito u slučaju promjena tržišnih uvjeta, regulatornih zahtjeva, troškova nabave, poreznih ili drugih javnih davanja, kao i u svrhu unapređenja ili prilagodbe usluge „Zlatna štednja“.
- 4.2. AURO DOMUS će, u slučaju promjene cijena iz Cjenika ili odredbi OUP, na svojoj internetskoj stranici www.zlatnastednja.hr objaviti novu verziju OUP i/ili Cjenika, kao i jasan prikaz (usporedbu) izmijenjenih odredbi, na način koji Kupcu omogućuje uočavanje promjena.
- 4.3. AURO DOMUS će Kupca o namjeranim izmjenama iz stavka 4.1. obavijestiti najkasnije 30 (trideset) dana prije stupanja izmjena na snagu, dostavom nove verzije OUP i/ili Cjenika na adresu elektroničke pošte koju je Kupac naveo prilikom registracije ili kasnije ažurirao u svom korisničkom profilu.

- 4.4. Ako Kupac ne dostavi pisani prigovor na najavljene izmjene najkasnije 14 (četnaest) dana prije dana njihova stupanja na snagu, smatra se da je Kupac izričito prihvatio izmjene OUP i/ili Cjenika.

Pisanim putem u smislu ovoga članka smatra se i komunikacija putem elektroničke pošte.

- 4.5. U slučaju da Kupac ne prihvaća najavljene izmjene, ima pravo otkazati Ugovor „Zlatna štednja“, neovisno o ograničenjima vezanim uz minimalno trajanje pohrane i ugovornog odnosa, odnosno i prije isteka tog razdoblja, s učinkom najkasnije do dana stupanja izmjena na snagu, sukladno odredbama ovih OUP.
- 4.6. Poznato je da na tržištu plemenitih metala mogu nastati nestašice zbog kriza na koje AURO DOMUS nema utjecaj. Te nestašice mogu, uz znatno povećane cijene sirovina, dovesti do znatno povećanih trgovačkih marži proizvođača ili posrednika, što čini nabavu plemenitih metala za AURO DOMUS neisplativom. AURO DOMUS zadržava pravo da u slučaju takvih nestašica obustavi izvršavanje Ugovora „Zlatna štednja“ za vrijeme trajanja nestašice. U slučaju obustave, obveze AURO DOMUS vezane uz kupnju plemenitih metala prema Ugovoru „Zlatna štednja“, kao i obveze Kupca u vezi s mjesečnim kupnjama, također se obustavljaju. O obustavi AURO DOMUS pisano obavještava Kupca. Pravo na otkaz sukladno članku 11. ostaje nepromijenjeno. Ako je mjesečni iznos uplate već povučen s računa Kupca prije nego se Ugovor „Zlatna štednja“ obustavi od primjene sukladno obavijesti iz ovog stavka, AURO DOMUS će povučena novčana sredstva tog mjeseca odmah vratiti na račun Kupca. Nakon isteka obustave putem pisane obavijesti Kupcu, Zlatna štednja, odnosno mjesečne uplate se nastavljaju prema cijenama iz Cjenika osim ako Kupac nije pravovremeno otkazao Zlatnu štednju.

PLAĆANJE I STJECANJE VLASNIŠTVA NAD KUPLJENIM PLEMENITIM METALOM

Članak 5.

- 5.1. Mjesečna uplata predstavlja novčani iznos koji se mjesečno terećenjem platne kartice Kupca koristi za kupnju investicijskog zlata za račun Kupca, a koji uključuje kupoprodajnu cijenu investicijskog zlata uvećanu za naknadu sukladno Cjeniku. Minimalni iznos mjesečne uplate naveden je u Cjeniku. Kupac je mjesečnu uplatu, ako je ugovorena u iznosu većem od minimalnog, ovlašten tijekom trajanja Ugovora jednostrano smanjiti do minimalnog iznosa te je ponovno povećati, uz obvezu da takvu promjenu prijavi AURO DOMUSU najmanje 5 (pet) radnih dana prije prvog dana kalendarskog mjeseca u kojem promjena treba stupiti na snagu. Ako je Kupac promjenu iznosa prijavio u roku kraćem od navedenih 5 (pet) radnih dana prije prvog dana kalendarskog mjeseca, promjena ne stupa na snagu u prvom idućem kalendarskom mjesecu, već prvog dana drugog kalendarskog mjeseca računajući od mjeseca u kojem je prijava poslana (primjerice, ako Kupac podnese prijavu s kašnjenjem tijekom listopada, promjena stupa na snagu 1. prosinca). Korisnik odabrani mjesečni iznos uplate odabire i/ili mijenja putem korisničkog profila Kupca na web stranici www.zlatnastednja.hr.
- 5.2. AURO DOMUS je ovlašten tijekom trajanja Ugovora „Zlatna štednja“, jednom mjesečno, 15. dana u mjesecu izvršiti terećenje unaprijed ugovorenog iznosa mjesečne uplate, s platne kartice Kupca evidentirane na njegovom korisničkom profilu.

Ako je 15. dan u mjesecu neradni dan ili ako terećenje platne kartice nije moguće iz objektivnog razloga, AURO DOMUS će pokušati izvršiti terećenje prvog sljedećeg radnog

dana, a ako ni tada terećenje ne bude uspješno, još jednom sljedećeg radnog dana, ukupno najviše tri uzastopna pokušaja terećenja.

Ako niti nakon navedenih pokušaja terećenje ne bude uspješno, smatra se da mjesečna uplata za predmetni mjesec nije izvršena te se za taj mjesec ne provodi kupnja investicijskog zlata.

5.3. Kupoprodajna cijena investicijskog zlata odgovara objavljenoj LBMA cijeni na 17. dan svakog mjeseca, uz dodatak trgovačke marže (LBMA-Fixing AM, 11:30 sati, srednjoeuropsko vrijeme, objavljeno od strane The London Bullion Market Association, 1-2 Royal Exchange Buildings, Royal Exchange, London, EC3V 3LF, objavljeno među ostalim na: [https://www.lbma.org.uk/prices-and-data/precious-metal-prices#/\) uvećanoj za naknadu sukladno Cjeniku. Ako na taj dan nema LBMA cijene \(LBMA praznici\) ili ukoliko je na taj dan neradni dan u Republici Hrvatskoj \(subota, nedjelja, državni praznici\) automatski se primjenjuje sljedeći radni dan. Cijena troška usluge navedena je u Cjeniku. Sukladno članku 113. Zakona o porezu na dodanu vrijednost \(NN 73/2013, 99/2013, 148/2013, 153/2013, 143/2014, 115/2016, 106/2018, 121/2019, 138/2020, 39/2022, 113/2022, 33/2023, 114/2023, 35/2024, 152/2024, 52/2025, 151/2025, 32/2026, 48/2026\), na investicijsko zlato se primjenjuje oslobođenje od plaćanja PDV-a. Ukoliko kupnja zlata postane predmet PDV-a na navedene cijene se obračunava važeća stopa PDV-a.](https://www.lbma.org.uk/prices-and-data/precious-metal-prices#/)

5.4. Račun za svaku pojedinu kupnju dostavlja se Kupcu putem njegovog korisničkog profila na www.zlatnastednja.hr i putem elektroničke pošte.

5.5. Sa svakom uspješno izvršenom mjesečnom uplatom Kupac kupuje točno određenu količinu fizičkog investicijskog zlata, izraženoj u gramima, u omjeru koji proizlazi iz uplaćenog iznosa i kupoprodajne cijene investicijskog zlata primijenjene na konkretnu kupnju, sukladno članku 5.3. OUP. O kupljenoj količini investicijskog zlata Kupac se obavještava putem računa za kupnju na svom korisničkom profilu.

Pravo vlasništva Kupca nastaje u trenutku kada je kupljena količina investicijskog zlata individualizirana te evidentirana kao saldo na računu Zlatne štednje Kupca.

5.6. AURO DOMUS Kupcu osigurava stjecanje prava vlasništva nad kupljenim investicijskim zlatom na način da kupljeno investicijsko zlato, nakon prijenosa vlasništva na Kupca, pohranjuje za račun Kupca, u skladu s ovim OUP, odvojeno od imovine AURO DOMUSA.

5.7. Kupac za vrijeme trajanja Ugovora putem svog korisničkog profila na mrežnoj stranici www.zlatnastednja.hr ima stalni uvid u stanje i ukupnu količinu (saldo) kupljenog investicijskog zlata pohranjenog kod AURO DOMUSA, kao i u informativni, okvirni izračun vrijednosti salda odnosno otkupne cijene, koji se prikazuje isključivo u informativne svrhe te ne predstavlja obvezujuću niti konačnu otkupnu cijenu. Konačna otkupna cijena utvrđuje se u trenutku zaprimanja zahtjeva za otkup ili isplatu, sukladno važećim tržišnim uvjetima, primjenjivim LBMA cijenama i važećem Cjeniku, te može odstupati od informativno prikazane vrijednosti.

5.8. AURO DOMUS se obvezuje jednom godišnje, a najkasnije do 31. siječnja tekuće kalendarske godine za prethodnu kalendarsku godinu, bez naknade dostaviti Kupcu na trajnom mediju (putem elektroničke pošte registrirane u korisničkom profilu) detaljan godišnji pregled portfelja investicijskog zlata. Godišnji pregled obvezno sadrži: ukupno stanje salda investicijskog zlata izraženo u gramima na početku i na kraju izvještajnog razdoblja, popis svih uplaćenih mjesečnih iznosa i pojedinačnih kupnji zlata tijekom godine s pripadajućim datumima i

cijenama, specifikaciju eventualno naplaćenih naknada i troškova te informativni izračun tržišne vrijednosti salda na zadnji dan izvještajnog razdoblja prema važećoj LBMA cijeni. Godišnje izvješće također će biti trajno dostupno unutar korisničkog sučelja Kupca.

POHRANA / OSIGURANJE

Članak 6.

- 6.1. Pohrana kupljenog investicijskog zlata u okviru Ugovora „Zlatna štednja“ obavlja se u posebnim prostorima za pohranu vrijednosnih predmeta kojima upravlja AURO DOMUS.
- 6.2. Minimalno razdoblje pohrane iznosi 6 (šest) mjeseci od dana prve uspješno izvršene mjesečne uplate.
- 6.3. Pohrana investicijskog zlata kupljenim temeljem Ugovora „Zlatna štednja“ je besplatna za prve dvije godine, osim ako ovim OUP i Cjenikom nije drukčije određeno.
- 6.4. Pohrana se provodi kao alocirana pohrana investicijskog zlata iste vrste i kakvoće, pri čemu Kupac u svakom trenutku zadržava pravo vlasništva nad točno određenom količinom investicijskog zlata izraženom u gramima, evidentiranom na njegovom računu Zlatne štednje.
- 6.5. AURO DOMUS zaključuje ugovor o osiguranju za pohranjeno investicijsko zlato s osiguravateljem ovlaštenim za obavljanje poslova osiguranja, s pokrićem koje odgovara tržišnoj vrijednosti pohranjenog zlata na dan koji prethodi nastanku štetnog događaja. Osiguranje pokriva štete nastale uslijed provale, razbojništva te vandalizma povezanog s provalom, sukladno uvjetima osiguratelja.
- 6.6. U slučaju otvaranja stečajnog postupka nad AURO DOMUSOM, investicijsko zlato koje je predmet pohrane u okviru Ugovora „Zlatna štednja“ ne ulazi u stečajnu masu.

NAPLATA NAKNADA, PRIVREMENA OBUSTAVA USLUGE I SPORAZUMNI PRIJEBOJ

Članak 7.

- 7.1. Sve naknade, troškovi i druga dospjela novčana potraživanja AURO DOMUSA koja proizlaze iz Ugovora „Zlatna štednja“ i ovih OUP-a, primarno se naplaćuju automatskim terećenjem registrirane platne kartice Kupca sukladno odredbama ovih OUP-a i važećeg Cjenika.
- 7.2. U slučaju da naplata putem registrirane platne kartice Kupca ne uspije, AURO DOMUS će Kupcu putem elektroničke pošte dostaviti pisanu opomenu s pozivom na plaćanje i specifikacijom dospjelog duga, ostavljajući Kupcu naknadni primjereni rok od 15 (petnaest) dana od dana slanja opomene za podmirenje duga u novcu.
- 7.3. Stranke suglasno ugovaraju da je uredno podmirivanje svih dospjelih naknada i troškova preduvjet za ostvarivanje prava Kupca na izdavanje zlata u fizičkom obliku (članak 8.) i prava na redoviti otkup (članak 10.). Dok god se Kupac nalazi u zakašnjenju s plaćanjem bilo kojeg dospjelog potraživanja AURO DOMUSA, AURO DOMUS je ovlašten privremeno obustaviti (suspendirati) izvršenje svih zahtjeva Kupca za izdavanjem ili otkupom investicijskog zlata, bez da se takva obustava smatra povredom ugovornih obveza od strane AURO DOMUSA.

- 7.4. Ako Kupac ne podmiri dospjela dugovanja ni u naknadnom roku iz stavka 8.2. ovog članka, a zakašnjenje potraje dulje od tri mjeseca uzastopno, AURO DOMUS je ovlašten provesti izvanredni otkaz Ugovora sukladno članku 11.7. ovih OUP-a.
- 7.5. Stupanjem na snagu izvanrednog otkaza ili bilo kojeg drugog oblika prestanka Ugovora, ugovorni odnos prestaje, a AURO DOMUS provodi obvezni otkup cjelokupne pohranjene količine investicijskog zlata Kupca prema cijenama i uvjetima utvrđenima u članku 10.2. ovih OUP-a, čime se klijentovo zlato pretvara u novčanu tražbinu Kupca prema AURO DOMUS-u s naslova otkupne cijene.
- 7.6. Radi pojednostavljenja obračuna i izbjegavanja višestrukih transakcija nakon prestanka Ugovora, Kupac i AURO DOMUS izričito i suglasno ugovaraju uzajamno pravo na ugovorno (sporazumno) prebijanje svih dospjelih novčanih tražbina koje imaju jedna prema drugoj u trenutku prestanka Ugovora. Na temelju ovog ugovorenog prijeba, novčano potraživanje Kupca s naslova isplate otkupne cijene zlata i dospjela novčana potraživanja AURO DOMUSA s naslova neplaćenih naknada, troškova i eventualne naknade za prijevremeni raskid, ugovorno se prebijaju i kompenziraju do visine dospjelih iznosa. Eventualni preostali novčani iznos nakon provedenog ugovornog prebijanja AURO DOMUS će u roku od 5 (pet) radnih dana doznačiti na transakcijski račun Kupca.

IZDAVANJE ZLATA

Članak 8.

- 8.1. Kupac može u bilo kojem trenutku po proteku 6 (šest) mjeseci od prve mjesečne uplate, uz najavu od najmanje 4 (četiri) radna dana prije, raspolagati cjelokupnim ili dijelom salda evidentiranog na njegovom računu Zlatne štednje za potrebe izdavanja investicijskog zlata u fizičkom obliku sukladno odredbama ovoga članka ili zahtijevati otkup zlata i isplatu u novcu sukladno odredbama članka 10. ovih OUP.
- 8.2. U okviru ovog članka Kupac može zatražiti izradu i izdavanje zlatnih poluga i/ili zlatnika u unaprijed određenim gramažama dostupnim prema ponudi AURO DOMUSA. Trošak izrade poluga obračunava se sukladno važećem Cjeniku i namiruje se iz salda Kupca.
- 8.3. Kupac nije dužan iskoristiti cjelokupni saldo odjednom te može:
- dio salda iskoristiti za izradu i izdavanje zlatnih poluga/zlatnika;
 - za dio salda zahtijevati otkup i isplatu u novcu na svoj bankovni račun, a sukladno članku 10. ovih OUP;
 - kombinaciju prethodnih dvaju oblika isplata u obliku zlatnih poluga/zlatnika i novaca nakon otkupa u skladu s članom 10. ovih OUP;
 - dio salda ostaviti evidentiran na svom računu Zlatne štednje.

Ako nakon izrade zlatnih poluga/zlatnika preostane dio salda koji zbog dostupnih gramaža nije moguće iskoristiti za izradu poluga/zlatnika, taj dio salda ostaje evidentiran na računu Kupca ili se, na izričit zahtjev Kupca, može raspolagati putem otkupa sukladno članku 10. ovih OUP.

- 8.4. U slučaju izrade zlatnih poluga/zlatnika, Kupac može po svom izboru:
- osobno preuzeti izrađene zlatne poluge/zlatnike u jednoj od poslovnica AURO DOMUSA, uz prethodnu identifikaciju, ili

- zatražiti dostavu na adresu u Republici Hrvatskoj, pri čemu troškove osigurane dostave snosi Kupac sukladno Cjeniku.

U slučaju dostave, AURO DOMUS može zahtijevati dodatni dokaz identiteta ako postoji sumnja u identitet Kupca.

- 8.5 Izdavanjem zlatnih poluga/zlatnika u opsegu u kojem je zahtjev Kupca izvršen, odgovarajući dio salda briše se s računa Zlatne štednje Kupca.
- 8.6 AURO DOMUS je ovlašten prije postupanja po zahtjevu Kupca za izradu i izdavanje zlatnih poluga/zlatnika namiriti sva dospjela, a nepodmirena potraživanja automatskim terećenjem registrirane platne kartice Kupca, sukladno ovim OUP i Cjeniku.

Prije izvršenja takvog namirenja, AURO DOMUS će Kupca putem njegovog korisničkog profila i/ili elektroničke pošte obavijestiti o iznosu dospjelih potraživanja te načinu njihova namirenja.

ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE

Članak 9.

- 9.1. Preporučuje se da Kupac koji je potrošač isporučene zlatne poluge/zlatnike pregleda odmah po preuzimanju u poslovnici ili prilikom dostave te da o eventualnim vidljivim nedostacima (npr. odstupanje u težini, oštećenje originalnog pakiranja, nedostatak certifikata) obavijesti društvo AURO DOMUS u roku od 2 mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača. U slučaju skrivenih nedostataka, Kupac je dužan obavijestiti društvo AURO DOMUS o skrivenom nedostatku u roku od 2 (dva) mjeseca od dana kada je nedostatak otkrio, a najkasnije u roku od 2 (dvije) godine od dana predaje zlatnih poluga/zlatnika.
- 9.2. Isporučeno investicijsko zlato smatra se sukladnim Ugovoru ako odgovara opisu, vrsti, količini (težini u gramima) i čistoći od minimalno 995 tisućinki za zlatne poluge i čistoći od minimalno 900 tisućinki za zlatnike, kako je ugovoreno i evidentirano na računu Kupca, te ako posjeduje pripadajući certifikat o autentičnosti i kakvoći izdan od strane ovlaštenog proizvođača (kovnice) koji je uvršten na LBMA popis (Good Delivery List).

OTKUP POHRANJENOG INVESTICIJSKOG ZLATA

Članak 10.

- 10.1. Kupac može u bilo kojem trenutku po proteku 6 (šest) mjeseci od prve mjesečne uplate od AURO DOMUS zatražiti otkup dijela ili cjelokupne količine investicijskog zlata evidentirane na njegovom računu Zlatne štednje, umjesto ili zajedno sa raspolaganjem u fizičkom obliku sukladno članku 8. ovih OUP.
- 10.2. Otkupna cijena za investicijsko zlato odgovara objavljenoj LBMA cijeni prema LBMA-Fixing AM, 11:30 sati, srednjoeuropsko vrijeme, objavljeno od strane The London Bullion Market Association, 1-2 Royal Exchange Buildings, Royal Exchange, London, EC3V 3LF, objavljeno među ostalim na: <https://www.lbma.org.uk/prices-and-data/precious-metal-prices#/> na sljedeći radni dan nakon primitka naloga za otkup, umanjena za trošak usluge i/ili dostave iz Cjenika. Ako na taj dan nema LBMA cijene (LBMA praznici) ili ukoliko je na taj dan neradni

dan u Republici Hrvatskoj (subota, nedjelja, državni praznici) automatski se primjenjuje sljedeći radni dan. Visina naknade navedena je u Cjeniku.

- 10.3. Ako otkup na predviđeni radni dan nije moguć zbog bitnog razloga (npr. nemiri, rat, pandemija, obustava trgovine), otkup se izvršava prvog mogućeg radnog dana nakon prestanka takvog razloga.
- 10.4. Iznos za koji je investicijsko zlato otkupljeno AURO DOMUS će isplatiti Kupcu u roku od 5 (pet) radnih dana nakon otkupa na transakcijski račun koji je Kupac naveo.
- 10.5. Prije izvršenja isplate, AURO DOMUS je ovlašten provesti dodatnu provjeru i verifikaciju identiteta Kupca.
- 10.6. AURO DOMUS je ovlašten sukladno ovim OUP prije isplate namiriti sva svoja dospjela potraživanja koja proizlaze iz Ugovora „Zlatna štednja“, o čemu će Kupac biti obaviješten.
- 10.7. Otkupom zatražene količine investicijskog zlata odgovarajući dio salda briše se s računa Zlatne štednje Kupca, a pravo vlasništva Kupca nad tom količinom investicijskog zlata prestaje.

Kupac zaključenjem Ugovora „Zlatna štednja“ daje izričitu suglasnost na prijenos prava vlasništva nad otkupljenom količinom investicijskog zlata na AURO DOMUS u trenutku izvršenja otkupa.

- 10.8. AURO DOMUS je pri otkupu ovlašten poslovati za vlastiti račun bez ograničenja.

TRAJANJE I OTKAZ UGOVORA

Članak 11.

- 11.1. Ugovor „Zlatna štednja“ sklapa se na neodređeno vrijeme uz minimalno obvezno trajanje ugovornog odnosa od 6 (šest) mjeseci od dana prve uspješno izvršene mjesečne uplate (dalje: Minimalno razdoblje ugovora).
- 11.2. Ugovor „Zlatna štednja“ može se redovno otkazati u svako doba po proteku 6 (šest) mjeseci od dana prve mjesečne uplate, uz otkazni rok od 30 (trideset) dana, bez plaćanja bilo kakve naknade za raskid.

Otkazni rok počinje teći od dana kada je otkaz valjano zaprimljen od strane AURO DOMUSA, odnosno od dana kada Kupac potvrdi opciju otkaza putem svog korisničkog profila na mrežnoj stranici www.zlatnastednja.hr.

- 11.3. U slučaju da Kupac jednostrano otkáže Ugovor prije isteka Minimalnog razdoblja ugovora od 6 (šest) mjeseci, ili ako Ugovor bude izvanredno otkazan krivnjom Kupca sukladno članku 11.7. ovih OUP prije isteka tog razdoblja, AURO DOMUS ima pravo naplatiti fiksnu naknadu za prijevremeno zatvaranje računa u iznosu od 50,00 EUR (pedeset eura) na ime administrativnih troškova otvaranja, provjere identiteta (KYC) i zatvaranja računa, sukladno važećem Cjeniku.
- 11.4. Kupac je dužan prilikom podnošenja otkaza, odnosno najkasnije do isteka otkaznog roka, izričito navesti želi li izdavanje investicijskog zlata u fizičkom obliku sukladno članku 8. ovih OUP, ili otkup investicijskog zlata sukladno članku 10. ovih OUP.

Ako Kupac ne dostavi takvu izjavu u navedenom roku, smatra se da je zatražio otkup investicijskog zlata sukladno članku 10. ovih OUP.

- 11.5. Ako Kupac odabere otkup investicijskog zlata, nalog za otkup smatra se zaprimljenim na dan kada Ugovor „Zlatna štednja“ prestaje važiti, odnosno posljednjeg dana otkaznog roka.

Ako Kupac odabere izdavanje investicijskog zlata u fizičkom obliku, količina zlata koja se izdaje odgovara količini evidentiranoj na računu Zlatne štednje na dan prestanka Ugovora, a izdavanje se provodi sukladno članku 8. ovih OUP.

Kupac može, i prije isteka otkaznog roka, zatražiti djelomično izdavanje investicijskog zlata, pri čemu se preostali saldo po isteku otkaznog roka raspolaže sukladno izjavi Kupca iz stavka 11.4. ovog članka.

- 11.6. Ako Kupac, nakon prestanka Ugovora, iz razloga koji leže na njegovoj strani:
- ne omogući isplatu otkupne cijene (npr. zbog nevažećeg ili ugašenog računa), ili
 - ne preuzme izdano investicijsko zlato u ostavljenom roku,

AURO DOMUS je ovlašten, počevši od dana prestanka Ugovora, naplatiti troškove pohrane sukladno važećem Cjeniku.

- 11.7. AURO DOMUS ima pravo na izvanredni otkaz iz važnog razloga, a osobito ako:
- terećenja platne kartice Kupca za mjesečne uplate nisu izvršena zbog nedostatka sredstava ili drugih razloga koji leže na strani Kupca tri mjeseca za redom;
 - ako Kupac krši odredbe ovih OUP;
 - dođe do promjene procjene rizika ili statusa Kupca u okviru provedbe mjera sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma i mjera ograničavanja, sukladno važećim propisima;
 - Kupac ne dostavi novi važeći identifikacijski dokument u slučaju isteka, opoziva ili nevaženja ranije dostavljenog identifikacijskog dokumenta, a o kojem isteku će Kupac biti pravovremeno obavješten;
 - je to pravo predviđeno ovim OUP.

U slučaju izvanrednog otkaza od strane AURO DOMUSA, AURO DOMUS će otkupiti (po cijeni iz članka 10. stavka 2.) svo pohranjeno investicijsko zlato Kupca i isplatiti dobiveni iznos umanjen za eventualne otvorene obveze na račun Kupca, a o čemu će pravovremeno obavijestiti Kupca.

- 11.7. Kupac ima pravo izvanredno otkazati Ugovor „Zlatna štednja“ bez otkaznog roka u slučaju postojanja osobito važnog razloga, a osobito ako:
- AURO DOMUS ne izvrši kupnju investicijskog zlata za račun Kupca sukladno ovim OUP, osim u slučaju iz članka 4.6.;
 - AURO DOMUS ne omogući Kupcu raspolaganje pohranjenim investicijskim zlatom u skladu s člancima 8. i 10. ovih OUP;
 - dođe do trajne nemogućnosti ispunjenja ugovornih obveza od strane AURO DOMUS.

U slučaju izvanrednog otkaza od strane Kupca, Kupac je dužan istodobno navesti želi li izdavanje pohranjenog investicijskog zlata ili otkup investicijskog zlata, pri čemu se na izdavanje odnosno otkup primjenjuju odredbe članaka 8. i 10. ovih OUP.

NAČIN PLAĆANJA Članak 12.

- 12.1. Kupac može plaćanje mjesečnih uplata u okviru usluge „Zlatna štednja“ izvršavati debitnom ili kreditnom karticom.
- 12.2. Plaćanje karticama omogućeno je za sljedeće kartične sustave:
- VISA;
 - MAESTRO;
 - MASTERCARD;
 - VISA PREMIUM.
- 12.3. Plaćanja se provode putem ovlaštenog pružatelja platnih usluga, a podaci o platnoj kartici pohranjuju se i obrađuju sukladno važećim propisima o platnom prometu i zaštiti osobnih podataka. AURO DOMUS nema uvid, ne prikuplja niti pohranjuje pune podatke o Vašoj platnoj kartici (kao što su broj kartice, rok valjanosti i CVV/CVC kontrolni broj), već od pružatelja usluga plaćanja prima isključivo potvrdu o statusu transakcije (uspješna/neuspješna), iznosu i jedinstvenoj referenci transakcije.
- 12.4. Kupac je dužan tijekom trajanja Ugovora osigurati da je evidentirana važeća platna kartica s koje je moguće izvršiti terećenje mjesečnih uplata.
- U slučaju isteka važenja kartice, Kupac je dužan bez odgode evidentirati novu važeću platnu karticu, a o čemu će ga obavijestiti ovlašteni pružatelj platnih usluga.
- 12.5. Ako Kupac ne evidentira novu važeću platnu karticu te zbog toga nije moguće izvršiti mjesečnu uplatu, za razdoblje u kojem uplata nije izvršena ne dolazi do kupnje investicijskog zlata, niti do stjecanja prava vlasništva Kupca nad investicijskim zlatom za taj mjesec.
- 12.6. Kupac jamči da za plaćanje mjesečnih uplata koristi karticu koja je izdana na njegovo ime, koja je u njegovom vlasništvu te da je ovlašten koristiti navedenu karticu.

PRAVO RASPOLAGANJA, NASLJEĐIVANJE Članak 13.

- 13.1. Kupac se smatra jedinom ovlaštenom osobom za raspolaganje po računu Kupca u sklopu „Zlatne štednje“.
- Isključivo Kupac ima pravo davati i primati pravno relevantne izjave u vezi s Ugovorom „Zlatna štednja“, kao i pravo izradu i izdavanje investicijskog zlata u fizičkom obliku ili otkup investicijskog zlata.
- 13.2. Kupac može ovlastiti treću osobu za pojedine radnje u vezi s Ugovorom „Zlatna štednja“ isključivo putem specijalne punomoći, koja mora biti sastavljena u pisanom obliku i ovjerena kod javnog bilježnika. Opseg ovlaštenja mora biti jasno i nedvojbeno određen u punomoći.
- 13.3. Svaka osoba koja postupa po osnovi prava iz Ugovora „Zlatna štednja“ dužna je, prilikom svakog raspolaganja, provesti odgovarajuću identifikaciju sukladno važećim propisima i internim pravilima AURO DOMUSA.

Ako radnju ne obavlja osobno Kupac, ovlaštena osoba dužna je dodatno dokazati svoje ovlaštenje predloženjem valjane, javnobilježnički ovjerene specijalne punomoći.

- 13.4. Kupac ne može prenijeti prava i obveze uz Ugovora „Zlatna štednja“ na treću osobu.
- 13.5. Ugovor prestaje smrću Kupca.
- 13.6. U slučaju smrti Kupca, pravo na dobivanje informacija o Ugovoru „Zlatna štednja“ te pravo raspolaganja pohranjenim investicijskim zlatom imaju isključivo nasljednici Kupca koji svoje nasljedno pravo dokažu:
- pravomoćnim rješenjem o nasljeđivanju, ili
 - izvornikom Europske potvrde o nasljeđivanju, uz ovjereni prijevod ako je primjenjivo.
- 13.7. Nasljednici su ovlašteni raspolagati pohranjenim investicijskim zlatom ako nema sumnje u njihovo pravo raspolaganja, te mogu, prema vlastitom izboru zatražiti:
- izradu i izdavanje investicijskog zlata sukladno članku 8. ovih OUP;
 - otkup investicijskog zlata sukladno članku 10. ovih OUP; ili
 - kombinaciju gore navedenih opcija.

UPOZORENJE NA RIZIK

Članak 14.

- 14.1. Kupac je upoznat da je cijena investicijskog zlata podložna tržišnim promjenama te da AURO DOMUS ne daje nikakva jamstva u pogledu buduće tržišne vrijednosti kupljenog zlata niti preuzima odgovornost za gubitke uplaćenih sredstava uslijed oscilacija u cjenovnoj vrijednosti plemenitih metala.

ISKLUČENJE PRAVA NA JEDNOSTRANI RASKID

Članak 15.

- 15.1. Temeljem odredbi članka 86. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23, dalje u tekstu: **Zakon o zaštiti potrošača**) Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora o kupoprodaji predmeta budući da je predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora.

PROMJENE UGOVORNIH PODATAKA

Članak 16.

- 16.1. Kupac je suglasan i izričito ugovara da će se adresa elektroničke pošte (e-mail) koju je naveo prilikom registracije korisničkog računa, kao i drugi kontakt podaci (broj telefona, adresa prebivališta/boravišta), koristiti kao primarni, službeni i pravno obvezujući kanal komunikacije između AURO DOMUSA i Kupca za sve potrebe izvršenja Ugovora „Zlatna štednja“.
- 16.2. Putem navedene adrese elektroničke pošte, AURO DOMUS će Kupcu dostavljati sve pravno relevantne obavijesti, dokumentaciju i pismena vezana uz ugovorni odnos, što uključuje, ali se ne ograničava na: potvrde o sklapanju ugovora, račune za izvršene kupnje zlata, obavijesti o izmjenama OUP-a i/ili Cjenika, godišnje preglede portfelja, opomene radi neplaćanja,

obavijesti o privremenoj obustavi rada sustava te obavijesti o redovnom ili izvanrednom raskidu Ugovora. Obrada ovih podataka u navedene svrhe nužna je za izvršavanje Ugovora u smislu propisa o zaštiti osobnih podataka.

- 16.3. Kupac se obvezuje održavati svoju adresu elektroničke pošte aktivnom i funkcionalnom te redovito provjeravati prispjeće pošte (uključujući i pretince za neželjenu poštu / spam). Kupac se obvezuje bez odgađanja, a najkasnije u roku od 3 (tri) radna dana od nastanka promjene, putem korisničkog profila na mrežnoj stranici ažurirati svoju adresu elektroničke pošte, broj telefona, adresu prebivališta/boravišta te transakcijski račun (IBAN).
- 16.4. Svaka obavijest, pismeno ili dokument koji AURO DOMUS uputi na posljednju evidentiranu adresu elektroničke pošte Kupca smatrat će se valjano dostavljenim i uručenim Kupcu u trenutku kada je elektronička poruka poslana s poslužitelja (servera) AURO DOMUSA, bez obzira na to je li je Kupac stvarno otvorio i pročitao. Kupac u potpunosti preuzima sav rizik te pravne i financijske posljedice koje mogu proizaći iz propusta pravodobnog ažuriranja kontakt podataka ili nefunkcionalnosti njegove adrese elektroničke pošte.
- 16.5. Korištenje adrese elektroničke pošte Kupca za slanje promidžbenih (marketinških) poruka, posebnih ponuda i drugih informacija koje nisu izravno vezane uz izvršenje sklopljenog Ugovora, dopušteno je isključivo na temelju izričite i dobrovoljne privole koju Kupac daje prilikom registracije ili naknadno unutar svog korisničkog profila, a koju može u svakom trenutku besplatno i jednostavno povući.

POŠTIVANJE PROPISA SUKLADNO ZAKONU O SPRJEČAVANJU PRANJA NOVCA I FINANCIRANJU TERORIZMA I ZAKONA O MJERAMA OGRANIČAVANJA Članak 17.

- 17.1. AURO DOMUS je, kao obveznik primjene propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, dužan prikupljati, obrađivati i čuvati identifikacijske i druge podatke Kupca na temelju važeće identifikacijske isprave, u skladu s odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 108/17, 39/19, 151/22), Zakona o mjerama ograničavanja (NN 133/23, 151/25) te drugih primjenjivih propisa.
- 17.2. Sukladno navedenim propisima, AURO DOMUS je ovlašten i obvezan provesti identifikaciju i provjeru identiteta Kupca prije sklapanja Ugovora „Zlatna štednja“, kao i tijekom trajanja poslovnog odnosa. Identifikacija se provodi na temelju važeće službene identifikacijske isprave s fotografijom (osobna iskaznica ili putovnica). AURO DOMUS je ovlašten u bilo kojem trenutku ograničiti ili proširiti mogućnosti, a posebno zahtjeve za identifikacijom u skladu sa zakonskim promjenama.
- 17.3. Kupac mora biti jasno identificiran prije zaključenja Ugovora. AURO DOMUS ima zakonsku obvezu kontinuirano pratiti i nadzirati poslovni odnos s Kupcem, uključujući analizu i praćenje transakcija izvršenih tijekom trajanja Ugovora, kao i redovito ažuriranje dokumentacije, podataka i informacija o Kupcu, u mjeri propisanoj važećim zakonodavstvom.
- 17.4. Kupac je dužan bez odgode obavijestiti AURO DOMUS o svakoj promjeni osobnih ili drugih relevantnih podataka te iste ažurirati na svom korisničkom profilu, kao i dostaviti novi važeći identifikacijski dokument, ako je to primjenjivo.

- 17.5. Kupac je obvezan surađivati s AURO DOMUSOM u ispunjavanju zakonskih obveza iz područja sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma te, na zahtjev AURO DOMUSA, pravodobno dostaviti sve potrebne podatke, dokumente i informacije. Kupac odgovara za točnost, potpunost i istinitost dostavljenih podataka i isprava.
- 17.6. U slučaju da postoji, isključivo prema procjeni AURO DOMUSA, sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zloporabu, pranje novca i/ili financiranje terorizma, neprimjereno, neprihvatljivo, nemoralno postupanje i/ili bilo kakvo postupanje protivno zakonu, AURO DOMUS ovlašten je, bez navođenja posebnog obrazloženja, odgoditi ili odbiti pružanje tražene usluge, kao i poduzeti sve potrebne radnje da bi prestao bilo kakav poslovni odnos s Kupcem, što uključuje i otkaz ovog Ugovora bez otkaznog roka, ako to smatra nužnim. Osim toga, AURO DOMUS je ovlašten (ali ne i obvezan) zatražiti bilo kakvo pojašnjenje ili informaciju ili dokumentaciju koju može, prema svojoj procjeni, smatrati potrebnom da bi se otklonila navedena sumnja. Kriteriji i metode po kojima AURO DOMUS procjenjuje rizike od navedenih zlouporaba predstavljaju mjeru upravljanja rizicima i zaštitu AURO DOMUSA.
- 17.7. U sklopu provođenja dubinske analize radi provođenja obveze sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, AURO DOMUS provodi strogu kontrolu geografskog podrijetla klijenata i transakcija. AURO DOMUS će bez odgađanja odbiti sklapanje Ugovora ili provesti izvanredni otkaz postojećeg Ugovora bez otkaznog roka ako se utvrdi da klijent dolazi iz visokorizične treće zemlje, da su sredstva ostvarena u toj zemlji ili se primaju iz nje odnosno da se prenose u nju, ili ako klijent postane subjektom međunarodnih mjera ograničavanja (sankcija).

OBRADA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 18.

- 18.1. AURO DOMUS obrađuje osobne podatke u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: **Opća uredba o zaštiti podataka**) te odredbama Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18).
- 18.2. U skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka AURO DOMUS pruža Kupcu obavijest o tome kako obrađuje osobne podatke, koja prava ima u vezi s obradom i zaštitom podataka i kako ta prava može ostvarivati. Osobne podatke AURO DOMUS obrađuje i koristi zakonito, pošteno i transparentno, štiteći pritom sigurnost osobnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade, primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite. Više informacija o obradi osobnih podataka možete naći u našoj Politici privatnosti na sljedećoj poveznici: <https://zlatnastednja.hr/privacy>
- 18.3. Kupac se u bilo kojem trenutku može obratiti AURO DOMUSU kao voditelju obrade radi ostvarivanja svojih prava u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka. Kupac zahtjev možete podnijeti pisanim putem slanjem na adresu AURO DOMUS ONLINE d.o.o., Opatija, Vjekoslava Spinčića 3/2 ili na e-mail adresu gdpr@aurodomus.com.

UPOTREBA KOLAČIĆA Članak 19.

- 19.1. AURO DOMUS na internetskoj stranici koristi tzv. "kolačiće" (eng. cookies) i slične tehnologije praćenja (piksele). Detaljne informacije dostupne su na zasebnoj stranici o kolačićima na poveznici: <https://zlatnastednja.hr/terms>

PRAVO INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA Članak 20.

- 20.1. Sav sadržaj (tekstovi, fotografije, grafički elementi, video materijali, zaštitni znakovi) i dizajn, u potpunosti je i isključivo vlasništvo trgovačkog društva AURO DOMUSA te je zaštićeno propisima prava intelektualnog vlasništva. Upotreba sadržaja ove internetske stranice/domene, kopiranje, distribucija, prijenos, objavljivanje, reproduciranje bez izričitog pristanka AURO DOMUSA i nositelja autorskog prava je strogo zabranjena. Iznimno od navedenoga, svi drugi žigovi koji se pojavljuju na sustavu intelektualno su vlasništvo su njihovih nositelja.
- 20.2. Bilo kakvo kršenje ovih uvjeta može imati za posljedicu povrede autorskih prava, prava žiga, ili prava kojeg drugog oblika intelektualnog vlasništva te može dovesti do pokretanja sudskih postupaka.

KORIŠTENJE INTERNETSKIM STRANICAMA Članak 21.

- 21.1. Kupac se obvezuje koristiti ove internetske stranice i korisničko sučelje na pažljiv i zakonit način, sukladno njihovoj namjeni, ovim OUP-ima i uputama AURO DOMUSA. AURO DOMUS odgovara za ispravnost rada online sučelja te za sigurnost obrade podataka i platnih transakcija u granicama propisanim zakonom i profesionalnim standardima, dok je Kupac odgovoran za čuvanje povjerljivosti svoje lozinke i pristupnih podataka korisničkom računu.
- 21.2. AURO DOMUS pridržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti Internetsku stranicu, uključujući, ali bez ograničenja, sadržaj i vrijeme dostupnosti.
- 21.3. Pristupanjem web stranici ili korištenjem bilo kojeg dijela njezinog sadržaja korisnik prihvaća OUP, kao i sva ostala pravila i uvjete korištenja predmetne web stranice te usluga koje se putem nje pružaju.
- 21.4. Kupac je suglasan da neće koristiti web stranicu i ugovarati usluge na istoj na način da:
- šteti autorima ili trećim osobama;
 - je koristi za sklapanje lažnih ugovora;
 - prilikom narudžbe pruža netočne i nepotpune informacije koje se od njega traže;
 - namjerno postavlja a maliciozne računalne programe ili drugi štetan sadržaj;
 - neovlašteno pristupa web stranici.

Ukoliko se Kupac ne slaže s navedenim, dužan je prestati koristiti web stranicu i usluge koje se putem nje pružaju.

- 21.5. U slučaju da Kupac koristi web stranicu suprotno prethodnom stavku AURO DOMUS ovlašten je izvanredno otkazati Ugovor „Zlatna štednja“ te o tome obavijestiti nadležne institucije.
- 21.6. U slučaju događaja više sile i/ili drugih izvanrednih situacija prema ocjeni AURO DOMUS i bez obzira je li za iste proglašeno izvanredno stanje od strane nadležnih tijela, Kupac je upoznat s time da postoji mogućnost usporenog pružanja usluga ili njezine djelomične ili čak potpune uskrate, u bilo kojoj fazi narudžbe odnosno isporuke. Kupac prihvaća da u takvim okolnostima AURO DOMUS može odstupiti od ovih Općih uvjeta i pravila te uslugu pružiti u opsegu koji mu je u tom trenutku logistički, asortimanski i operativno prihvatljiv, uključujući, ali ne ograničavajući se, na pravo da u cijelosti ili djelomično onemogući:
- pristup online sučelju;
 - sklapanju ugovora.
- 21.7. AURO DOMUS ulaže u proces davanja recenzija, međutim recenzije objavljene na internetskim stranicama AURO DOMUS ne potječu isključivo od potrošača koji su proizvod doista koristili ili kupili. AURO DOMUS ne prakticira niti potiče podnošenje lažnih potrošačkih recenzija ili preporuka, niti naručuje od druge pravne ili fizičke osobe da ih podnese, niti prakticira pogrešno predstavljanje potrošačkih recenzija ili društvenih preporuka radi promocije proizvoda. Na recenzije ostavljene putem Google-a i društvenih mreža, AURO DOMUS nema utjecaj.

OSTVARIVANJE PRAVA POTROŠAČA, PODNOŠENJE PRIGOVORA I ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE SPOROVA Članak 22.

- 22.1. Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo podnijeti pisani prigovor.
- 22.2. Pisani prigovor moguće je podnijeti na jedan od sljedećih načina:
- i) poštom na adresu:*
AURO DOMUS ONLINE d.o.o., Vjekoslava Spinčića 3/2, 51410 Opatija, Republika Hrvatska;
 - ii) elektroničkom poštom na adresu:*
info@aurodomus.org;
 - iii) osobno u poslovnim prostorijama* (predajom pisanog prigovora na licu mjesta) u bilo kojoj poslovnicu društva AURO DOMUS.
- 22.3. Radi brže obrade, preporučuje se da prigovor sadrži:
- ime i prezime potrošača;
 - adresu (ili e-mail adresu) za dostavu odgovora;
 - opis prigovora i relevantne okolnosti;
 - po mogućnosti broj ugovora ili drugi podatak koji omogućuje identifikaciju transakcije.
- 22.4. Trgovac će bez odgode potvrditi primitak pisanog prigovora te će na prigovor odgovoriti u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora, sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača.

- 22.5. U svim sporovima koji nastanu u vezi s primjenom odredaba ugovora, ovih OUP-a ili mjerodavnih propisa, ugovorne strane nastojat će spor riješiti mirnim putem. Potrošač može podnijeti prijedlog za mirenje bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno podnijeti prijedlog za alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

ZAVRŠNE I PRIJELAZNE ODREDBE

Članak 23.

- 23.1. Na odnose, međusobna prava i obveze Kupca i AURO DOMUSA primjenjuje se materijalno pravo Republike Hrvatske.
- 23.2. Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz odnosa Kupca i AURO DOMUSA, u vezi s ovim OUP, ili u vezi s njihovim provođenjem, isključivo su nadležne institucije i sudovi sa sjedištem u Republici Hrvatskoj. U slučaju sudskog spora ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Rijeci.
- 23.3. Službeni jezik za sklapanje Ugovora „Zlatna štednja“ je hrvatski jezik.
- 23.4. AURO DOMUS ulaže svaki razumni napor da svoje obveze iz ovih OUP poslovanja ispuni uredno i na vrijeme. Pritom, AURO DOMUS ne odgovara za svako neispunjavanje obveza prouzrokovano izvanrednim okolnostima (višom silom).

Članak 24.

- 24.1. Prihvaćanjem ovih OUP-a prilikom registracije i podnošenja Zahtjeva za sklapanje Ugovora sukladno članku 2. ovih OUP-a, Kupac potvrđuje da je u cijelosti upoznat s tekstom OUP-a, da ih u potpunosti razumije i prihvaća kao sastavni dio ugovornog odnosa. Svaki ugovorni odnos s Kupcem provodit će se sukladno ovim OUP-ima i važećem Cjeniku, a koji su Kupcu učinjeni dostupnima prije davanja obvezujuće ponude za sklapanje ugovora „Zlatna štednja“.
- 24.2. OUP su dostupni na internetskoj stranici AURO DOMUSA (www.zlatnastednja.hr). OUP će pri ugovaranju „Zlatne štednje“ bit će dostavljeni Kupcu putem elektroničke pošte Kupca, ana zahtjev Kupca i na drugom mediju.
- 24.3. Ništavost ili neprovedivost neke odredbe ovih OUP ne utječe na valjanost i provedivost ostalih odredaba OUP u cijelosti.
- 24.4. Ovi OUP objavljeni su 25. lipnja 2026. godine na internetskoj stranici AURO DOMUSA (www.zlatnastednja.hr) i vrijede do njihove izmjene.

AURO DOMUS ONLINE d.o.o.